



Samen Slim, Samen ISVAG



JAARVERSLAG

2022

INHOUD

3	Voorwoord
6	Raad van Bestuur
7	Verlenging van de opdrachthoudende vereniging
8	Vergunning
9	Kennisdeling
10	Investeren in nieuwe energie
12	Inzetten op mensen
16	Communicatie
24	Emissies
25	Aanvoer
26	Operational excellence

“Door de jaren heen heeft ISVAG een team uitgebouwd met zeer gedreven en vakbekwame medewerkers, waardoor het bedrijf vandaag over een indrukwekkende know-how beschikt”

KRISTOF BOSSUYT, VOORZITTER RAAD VAN BESTUUR ISVAG



03



Voorwoord

Zoals het decreet voorschrijft, dienden de gemeenten die bij ISVAG zijn aangesloten voor eind 2022 te beslissen of ze de samenwerking wilden verderzetten. Na een grondige evaluatie en gesprekken met alle gemeenten waar uitgebreid toelichting werd gegeven, heeft de algemene vergadering van ISVAG op 20 oktober 2022 unaniem beslist om de intergemeentelijke samenwerking voor een periode van 18 jaar te hernieuwen. Onze vennoten hebben hiermee het vertrouwen in onze samenwerking herbevestigd. Dit is een duidelijke blijk van waardering voor de service die we leveren en een opsteker voor onze medewerkers. Door de jaren heen heeft ISVAG een team uitgebouwd met zeer gedreven en vakbekwame medewerkers, waardoor het bedrijf vandaag over een indrukwekkende know-how beschikt. Ook voor die werknemers is de verlenging een opsteker en een blijk van waardering voor hun inzet. De onrust en vaak negatieve berichtgeving in de media wegen zwaar op hen en hun gezin. Toch bleven ze trouw hun taak vervullen, zodat de restafvalzak die de mensen wekelijks voor hun deur zetten vakkundig werd verwerkt. Namens de Raad van Bestuur en de directie wens ik hen daar uitdrukkelijk voor te bedanken.

ISVAG staat niet enkel in voor een duurzame verwerking van huishoudelijk restafval, maar is ook een energieproducent. We zetten afval om in elektriciteit en warmte. Tijdens de energiecrisis, werd de kwetsbaarheid van de energievoorziening in ons land pijnlijk duidelijk. We moeten daarom dringend werk maken van een energietransitie, waarbij we minder afhankelijk worden van buitenlandse (fossiele) energiebronnen en we inzetten op een decentraal systeem, dat zoveel mogelijk steunt op lokale, hernieuwbare energiebronnen. Eén van de grootste uitdagingen in de komende jaren is het afstemmen van lokale, flexibele elektriciteitsproductie op een

toenemend elektrisch verbruik, waarin elektrische wagens en warmtepompen voor verwarming van huizen niet meer weg te denken zijn. In deze transitie kan ISVAG een belangrijke rol spelen. Tijdens de energiecrisis bewees onze installatie en het bijhorende warmtenet niet alleen haar ecologische meerwaarde, maar bovendien ook haar nut in de leveringszekerheid van energie. De extra inkomsten die we ontvingen door de gestegen energieprijzen, vloeiden bovendien rechtstreeks terug naar de steden en gemeenten.

In november 2022 kreeg ISVAG van de Vlaamse minister voor omgeving een proefvergunning voor 2 jaar. Die kan worden omgezet in een definitieve vergunning wanneer we aan een aantal voorwaarden voldoen, zoals bijvoorbeeld aantonen dat onze stikstofuitstoot nog verder kan dalen. Intussen werd tegen deze proefvergunning beroep aangetekend. Tegelijk werd onder begeleiding van een neutrale moderator een bemiddelingsprocedure opgestart. We zijn erin geslaagd om een dialoog aan te knopen met de gemeente Aartselaar, vertegenwoordigers van Bond Beter Leefmilieu, IGEAN en de Stad Antwerpen. Samen hebben we ons geëngageerd om op zoek te gaan naar een "perspectief" waar iedereen zich kan in vinden.

Ik hoop van ganse harte dat ik u in het voorwoord van ons volgende jaarverslag kan melden dat deze dialoog tot een positief resultaat heeft geleid.

Kristof Bossuyt

56

medewerkers
verwerkten

130.416,53ton

niet-recycleerbaar huishoudelijk afval van

1.069.435

inwoners van

30

aangesloten steden en gemeenten

84%

van het afval bestond uit huishoudelijk restafval

16%

van het afval bestond uit grofvuil

63.830 MWh

was de jaarproductie stoom

7.000,77 MWh

bedroeg de warmtelevering

ISVAG

Dertig steden en gemeenten werken samen in ISVAG, om het niet-recycleerbaar restafval van hun meer dan 1,069 miljoen inwoners op een veilige, verantwoorde en milieuvriendelijke manier om te zetten in zoveel mogelijk energie en grondstoffen. Zo wekken we vandaag al stroom op voor meer dan 21.000 gezinnen en sinds 2020 leveren we ook warmte aan bedrijven.

De ophaling en verwerking van afvalstoffen zijn verplichtingen die voortvloeien uit de Europese afvalstoffenreglementering.

Het Materialendecreet stelt dat elke gemeente in Vlaanderen er, al dan niet in samenwerking met andere gemeenten, zorg voor draagt dat de huishoudelijke afvalstoffen:

- zoveel mogelijk worden voorkomen of hergebruikt,
- op regelmatige tijdstippen worden opgehaald,
- op een andere wijze worden ingezameld en nuttig worden toegepast of verwijderd.

De vennoten van ISVAG hebben die decretale opdracht van algemeen belang voor het gedeelte van de eindverwerking overgedragen aan ISVAG.

Als milieubewust, modern en resultaatgericht overheidsbedrijf verzoenen we ecologische en economische belangen en blijft het ons voortdurend streven om tot de Europese top van de sector te behoren.



Raad van Bestuur en

Algemene Vergadering

Zoals elke intergemeentelijke samenwerking wordt ook ISVAG bestuurd door een Raad van Bestuur en een Algemene Vergadering met afgevaardigden van de deelnemende steden en gemeenten en IGEAN.

De huidige Raad van Bestuur, die zal zetelen tot na de volgende gemeenteraadsverkiezingen in 2024, wordt sinds 2019 geleid door voorzitter Kristof Bossuyt, bijgestaan door ondervoorzitters Maarten De Bock en Dries Holvoet, algemeen directeur Kristel Moulaert en secretaris Geert Van der Borght.

Alle verslagen van de vergaderingen van de raad zijn na te lezen op de website www.isvag.be onder het luik Raad van Bestuur.



De heer Kristof Bossuyt	N-VA	Antwerpen	Voorzitter
De heer Maarten De Bock	CD&V	IGEAN	1e ondervoorzitter
De heer Dries Holvoet	Open VLD	Antwerpen	2e ondervoorzitter
De heer Luc Bungeneers	N-VA	Antwerpen	
Mevrouw Charlie Van Leuffel	N-VA	Antwerpen	
Mevrouw Kathelijne Toen	N-VA	Antwerpen	
De heer Johan Peeters	Vooruit	Antwerpen	
Mevrouw Sofie De Leeuw	N-VA	IGEAN	
Mevrouw Charlotte Beyers	N-VA	IGEAN	
De Heer Erik Broeckx	N-VA	Mortsel	
De heer Walter Duré	Groen	Mortsel	Waarnemer
De heer Jeroen Baert	N-VA	Boom	
Mevrouw Anita Ceulemans	Vooruit	Boom	Waarnemer
De heer Alex Goethals	CD&V	Puurs-Sint-Amands	
De heer Eddy Soetewey	N-VA	Niel	
De heer Chris Ceuppens	Vooruit	Niel	Waarnemer
Mevrouw Annick De Wever	CD&V	Hemiksem	

Verlenging van de opdrachthoudende vereniging

EEN BLIJK VAN VERTROUWEN EN WAARDERING
VOOR DE GOEDE SAMENWERKING

ISVAG werd opgericht op 17 januari 1975, voor een periode van 30 jaar. In 2005 werd de intercommunale verlengd voor een termijn van 18 jaar, op dat moment is ook IGEAN toegetreten. Met het oog op het verstrijken van de termijn diende een nieuwe beslissing genomen te worden.

Op 20 oktober 2022 besliste de algemene vergadering om de intergemeentelijke samenwerking voor een periode van 18 jaar te hernieuwen. Het vertrouwen in de samenwerking werd hiermee herbevestigd. Dit is een duidelijke blijk van waardering voor de service die ISVAG levert.

Als voorbereiding en verantwoording voor deze verlenging werd door een externe partner een motiveringsnota opgemaakt, met onder meer een evaluatie van beleidsmatige, technische en financiële aspecten.

Uit de nota bleek dat ISVAG een financieel gezonde organisatie is met een sterk uitgebouwde know-how, die ook de komende decennia een noodzakelijke schakel zal zijn in de verwerking van het huishoudelijk restafval in haar verwerkingsgebied. Op basis van deze nota hebben de vennoten – zes steden en gemeenten en de intercommunale IGEAN – elks de verlenging goedgekeurd, waarna de verlenging definitief werd bekrachtigd door een buitengewone algemene

vergadering. De verlenging van de intercommunale staat los van de omgevingsvergunning voor de bestaande installatie. Het is van belang om steeds de missie van ISVAG in het achterhoofd te houden: ISVAG is een resultaatgericht en energiek overheidsbedrijf dat op een zo duurzaam mogelijke manier afval verwerkt voor de bewoners van de aangesloten gemeenten. In welke installatie dat gebeurt, staat los van de eigenlijke opdracht die de gemeenten ons hebben toevertrouwd.

Door de jaren heen heeft ISVAG een team uitgebouwd met zeer gedreven en vakkbekwame medewerkers.

Ook voor hen was de verlenging een opsteker en een blijk van waardering voor hun inzet. Door alle onrust en vaak negatieve berichtgeving in de media, zijn een aantal medewerkers vertrokken. De meerderheid echter bleven hun taak vervullen, zodat de restafvalzak die de mensen wekelijks voor hun deur zetten vakkundig werd verwerkt en omgezet in elektriciteit en warmte.



Vergunning

21 april 2022

De Raad voor Vergunningsbetwistingen vernietigde zowel de omgevingsvergunning voor de bestaande ISVAG-installatie, als de omgevingsvergunning voor de bouw van een nieuwe installatie. Minister voor omgeving Zuhair Demir besloot om de vernietiging van de vergunning voor de nieuwe installatie niet aan te vechten. De vergunning van de bestaande installatie werd vernietigd op grond van een procedurefout gemaakt door de Gewestelijke Omgevingsvergunningscommissie. Hierdoor diende een deel van het openbaar onderzoek opnieuw te worden gedaan en moest de minister uiterlijk 6 maanden na de betekening van het arrest een nieuwe beslissing nemen over het dossier.

4 november 2022

Vlaams minister van omgeving Zuhair Demir verleende op 4 november 2022 aan de bestaande ISVAG-installatie een omgevingsvergunning met een proeftermijn van twee jaar. Binnen de zes maanden dient er een evaluatie opgemaakt te worden welke technieken kunnen geïnstalleerd worden om de stikstofemissies nog verder te verlagen. Het warmtenet dat ISVAG in 2020 in gebruik heeft genomen, wordt voor onbepaalde duur vergund.

Tegen deze proefvergunning werd een schorsingsberoep ingediend door 6 omwonenden van ISVAG, Bond Beter Leefmilieu en Natuurpunt. De gemeente Aartselaar diende daarnaast een vernietigingsberoep in. Deze beroepen zullen door de Raad voor Vergunningsbetwistingen in 2023 worden behandeld.

Om op zoek te gaan naar een "perspectief" waar iedereen zich kan in vinden, schakelde ISVAG in 2022 een bemiddelaar in. De procesbegeleiders van de firma Levuur brachten vertegenwoordigers van ISVAG samen met vertegenwoordigers van de gemeente Aartselaar, van IGEAN, schepenen van de Stad Antwerpen en vertegenwoordigers van Bond Beter Leefmilieu.

Kort na de vernietiging ontvingen OVAM (Openbare Vlaamse Afvalstoffenmaatschappij) en de bestuurders van ISVAG een voorstel van Afvalverwerking Rotterdam (AVR), om het huishoudelijk restafval van het werkingsgebied van ISVAG in een installatie in Rotterdam te verwerken. ISVAG liet een studie uitvoeren door het Vlaams Instituut voor Logistiek (VIL) om de economische aspecten van dit aanbod te laten onderzoeken. In een studie diende de impact in kaart te worden gebracht van het transport van 174.000 ton huishoudelijk restafval per jaar.

Hieruit bleek dat het transport naar Rotterdam een dure en bovendien milieuvriendelijke aangelegenheid is: los van de extra noodzakelijke investeringen in overslaginfrastructuur, berekende het VIL dat het afval via binnenschip naar Rotterdam varen een meerkost van 45 euro/ton en meer dan 700 ton extra CO₂-uitstoot met zich meebrengt. Bovendien hield het voorstel van AVR geen rekening met het feit dat de Vlaamse milieuheffing ook bij export verschuldigd blijft, dat Nederland een verbrandingstaks heft van 33,25 euro/ton en een CO₂-taks. Die laatste zal geleidelijk oplopen tot 125 euro/ton in 2030. Alles bij elkaar zou dit resulteren in een kostprijs die een veelvoud bedraagt van wat de ISVAG-vennoten vandaag betalen. Bovendien is de export van huishoudelijk afval naar Nederland wettelijk niet mogelijk.

Kennisdeling



ISVAG organiseerde samen met EnergyVille (Onderzoekssamenwerking naar duurzame energie en intelligente energiesystemen), Warmtenetwerk Vlaanderen, de Provincie Antwerpen, POM (Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij) en Interafval (VVSG) in november 2018 en december 2019 twee succesvolle edities van de "District Heating Workshop" in Antwerpen. Samen met de partners werd besloten om de derde internationale workshop over stadsverwarming te organiseren op donderdag 2 juni 2022 in het Provinciehuis. Op 3 juni werden er technische bezoeken aan concrete warmteprojecten georganiseerd. Het programma was samengesteld met sprekers uit Nederland, Denemarken en België. Tussen de presentaties door werd tijd voorzien om te netwerken. De warmteworkshop werd gratis aangeboden voor de deelnemers en was bedoeld voor iedereen die betrokken is bij de aanleg van warmtenetten, zowel uit de publieke sector als de privésector. Partnerschappen en kennisdeling scherpen de kennis binnen ISVAG aan, zodat innovatie en wetenschappelijke vooruitgang ook in de toekomst centraal blijven staan.

Het 'Performance, Reliability and Emissions Reduction in Waste Incinerators' (PREWIN) European netwerk heeft als missie bij te dragen tot de technische verbetering van prestaties en betrouwbaarheid van de Europese afvalenergiecentrales. Hiertoe ondersteunt het initiatieven die een visie op het afvalbeleid uitdragen en biedt het hulpverlening door kennisdeling, uitwisseling van ervaring en opgebouwde knowhow. PREWIN organiseerde voor zijn leden een bijeenkomst in Oslo, Noorwegen op 16 en 17 juni 2022. Op de agenda stond een bezoek aan Fortum Varme, een afvalenergiecentrale met een CO₂ - afvangproject. Het project omvat een volledige CCS (Carbon Capture and Storage) - waardeketen, van afvang tot transport en opslag.

De International Solid Waste Association (ISWA) is een wereldwijde, onafhankelijke en non-profit vereniging, en de enige wereldwijde vereniging ter bevordering en ontwikkeling van duurzaam, professioneel afvalbeheer op wereldschaal. ISVAG is lid sinds 2011. Elk jaar organiseert ISWA ook een wereldcongres. In 2022 vond dit congres plaats in Singapore. ISVAG bracht samen met Stad Antwerpen en OVAM een gezamenlijke presentatie op het congres die samen een compleet beeld schetsten van het materialenbeleid en de circulaire economie in Vlaanderen.

Strategische krachtlijn: investeren in nieuwe energie

Warmtenet Tracé Oost - Universiteit Antwerpen

VITO (Vlaamse Instelling voor Technologisch Onderzoek) maakte al in 2016 een 'Technisch en economisch haalbaarheidsonderzoek van een warmtenet in de omgeving van ISVAG te Wilrijk'. In de samenvatting van deze studie definieerde VITO verschillende ontwerptracés, waaronder het zogenaamde Tracé Oost met mogelijke aftakking richting UZA (Universitair ziekenhuis Antwerpen).

Op 25 februari 2020 keurde de Raad van Bestuur van ISVAG in het kader hiervan een intentieovereenkomst goed voor de samenwerking tussen Warmte Verzilverd, ISVAG en Universiteit Antwerpen.

Als resultaat van deze samenwerking werd in 2021 een subsidieaanvraag ingediend voor het Tracé Oost in het kader van de call groene warmte.

Dankzij de realisatie van het project Tracé Oost zouden niet alleen de gebouwen van de Universiteit Antwerpen (campus Drie Eiken en campus Groenenborger) verwarmd kunnen worden met ISVAG-warmte, maar ook bedrijven als Atlas Copco en Agfa Gevaert zouden als nieuwe afnemers kunnen aansluiten. De investering wordt geraamd op 30 miljoen euro. ISVAG werd gevraagd door ZuidtrAnt en Kelvin Solutions om deel te nemen aan dit project. Als invulling van het strategische doel 'investeren in nieuwe energie' was dit een opportuniteit om mee de klimaatdoelstellingen van de stad Antwerpen te onderschrijven.

De aanvraag werd ingediend, maar werd in december bij besluit van de Vlaamse regering afgewezen omwille van het feit dat ISVAG op dat moment enkel over een proefvergunning van twee jaar beschikte en dus onvoldoende langetermijnperspectief kon garanderen voor de realisatie van dit project.



Dienstverleningsovereenkomst met KU Leuven Research & Development

In het ondernemingsplan 2019-2024 werden de missie, visie en strategische doelstellingen van ISVAG gekoppeld aan de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen van de Verenigde Naties (SDG's). ISVAG wil actief bijdragen aan de realisatie van deze maatschappelijke relevante doelstellingen en zet in op onderzoek naar nieuwe innovatieve technologische ontwikkelingen binnen de afvalverwerkingssector. In het kader hiervan ging ISVAG een samenwerking aan met de Katholieke Universiteit Leuven (KUL), afdeling Research & Development. Samen met de onderzoekseenheid 'Duurzaam Materialenbeheer' onder supervisie van professor doctor Johan De Greef van de afdeling LRD (Leuven Research & Development) werd een samenwerking opgestart om te komen tot specifieke technologische adviezen.

Studie voor beperking van NOx-emissies bij ISVAG

In de installatie van ISVAG wordt gebruik gemaakt van een Selectief Niet-Katalytisch Reductie systeem (SNCR) om NOx uit de rookgassen te filteren. ISVAG voldoet met dit systeem vandaag ruimschoots aan de wettelijke normen. Om de stikstofuitstoot echter nog verder te kunnen verlagen startte ISVAG een onderzoek naar mogelijke alternatieven voor het beperken van NOx -emissies.

Proefproject Ureum

Op de SNCR werden de grote regelkleppen vervangen door kleinere kleppen. Het systeem van regelen werd ook aangepast waardoor de emissiewaarden nog meer afnemen. Er werd een nieuwe curve geïntegreerd die bepaalt hoeveel liter ureum we injecteren in functie van het rookgasdebiet.



Strategische krachtlijn: inzetten op mensen



ISVAG beschikt over een team van gedreven en vakbekwame medewerkers, maar kampt ook met bijzondere uitdagingen als gevolg van de aanhoudende negatieve berichtgeving die leidt tot vertrek alsook de krapte op de arbeidsmarkt en de bijhorende "war for talent".

Daarom werden in 2022 een aantal initiatieven genomen om de huidige medewerkers aan boord te houden en om te helpen bij de zoektocht naar nieuwe werknemers.

Deelname aan Jobbeurzen

Zowel op de jobbeurs in Hemiksem op 20 april 2022 als op de Dag van het Talent op 18 juni in Aartselaar, was ISVAG aanwezig met een stand, waar de openstaande vacatures onder de aandacht werden gebracht.

Samenwerking met een rekruteringsbureau

Het blijft een uitdaging om vacatures in te vullen met kwalitatieve vakmensen. Voornamelijk de functie van procesoperator waar er op de arbeidsmarkt altijd grote vraag naar is. Om deze en alle andere openstaande vacatures in te vullen, werd er beroep gedaan op een rekruteringsbureau.

Opleidingen

ISVAG staat garant voor het continu aanbieden van kansen om de professionele capaciteiten van haar werknemers te ontwikkelen, en om zo kennis te vergroten. Het is noodzakelijk blijvend te investeren in de opleiding van de ISVAG-medewerkers waarbij elke werknemer extra ondersteund wordt. Op deze manier kan elke medewerker zijn/haar invloed en bijdrage leveren in de processen op vlak van veiligheid, milieu en kwaliteit.



Na de opleiding basis elektriciteit beschikken de operatoren over de praktische kennis en inzichten over de werking en veiligheid van onze elektrische installaties. De opleiding bracht basiskennis elektriciteit van onze nieuw aangeworven productiemedewerkers naar een hoger niveau en stelt hen verder in staat de veiligheid van zichzelf en de elektrische installaties te garanderen.

De veiligheid van de ISVAG-medewerkers, de installatie, de omgeving en het milieu is van uitermate belang. Het is een noodzaak om blijvend te investeren in het sensibiliseren van de ISVAG-medewerkers rond veiligheid. Na het volgen van de veiligheidsopleiding 'Gewaarschuwd persoon BA4' beschikken onze medewerkers over de praktische kennis en inzichten om de veiligheidsregels toe te passen bij werkzaamheden aan elektrische installaties.

In dat kader werd de veiligheidsopleiding VCA georganiseerd. Het begrip VCA staat voor: Veiligheid (gezondheid en milieu) Checklist Aannemers. De opleiding bestaat in hoofdzaak uit het overdragen van kennis en methodes waarmee mensen leren veilig te werken. De kenniscriteria zijn vastgelegd zodat onafhankelijke certificering mogelijk is.

In de Codex over het Welzijn op het werk wordt een opsomming gegeven van de vaardigheden die nodig zijn bij brandbestrijding en bij evacuatie van de aanwezigen. Die vaardigheden zitten vervat in de opleiding '1ste interventie bij brand'. Deze opleiding omvat zowel theoretische als praktische elementen, onder andere praktische oefeningen in het gebruik van de beschermingsmiddelen tegen brand volgens interventiescenario's. De opleiding voorziet ook praktische oefeningen waarbij geleerd wordt om verschillende soorten branden te blussen. In dezelfde context werd ook een opleiding EHBO georganiseerd. Dankzij deze opleiding kunnen werknemers de eerste hulp verlenen aan collega's die slachtoffer zouden zijn van een ongeval of die onwel geworden zijn, in afwachting van de komst van de hulpdiensten. ISVAG heeft ervoor gekozen om alle werknemers van ISVAG een basis (Eerste Hulp Bij Ongevallen) EHBO-opleiding te laten volgen en geregeld ook voor hen een bijscholing te organiseren.

Strategische krachtlijn: inzetten op mensen

Veiligheidsdag BW2E

28 april is door de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO) uitgeroepen als jaarlijkse 'Werelddag voor Veiligheid en Gezondheid op het Werk'. Om tijdens die dag de focus te richten op veiligheid organiseert Belgian Waste to Energy (BW2E) voor al hun leden, een campagne voor de chauffeurs van vuilniswagens over het veilig lossen van afval in de stortbunkers. De campagne heeft als doel veilig gedrag te belonen en chauffeurs met onveilig gedrag aan te sporen om het beter te doen en hen expliciet aan te spreken over de mogelijke verbeterpunten. BW2E levert aan de deelnemers van de campagne promotiemateriaal: spandoeken, flyers en gadgets. 'Veiligheid' is een topprioriteit voor ISVAG en het bedrijf nam bijgevolg dan ook graag deel aan deze campagne.



Een gezonde geest in een gezond lichaam

Sinds 2016 organiseert ISVAG geregeld acties ter bevordering van de gezondheid van de werknemers: deelname aan sportevents, begeleiding van een gezondheidscoach, deelname aan fitbees-programma, workshop veerkracht, introductie fietsplan, ...

In 2022 stond de maand mei in teken van fitheid. Tijdens Mei Fitmaand werden werknemers extra gestimuleerd om meer te bewegen en aandacht te hebben voor gezonde voeding.

Van maandag 2 tot en met 30 mei liep de "10.000 stappen-campagne": personeelsleden werden aangespoord om elke week het aantal gemaakte stappen door te geven. Ook in mei werd de "Met de fiets naar het werk campagne" gelanceerd. Personeelsleden werden aangemoedigd om zo vaak mogelijk de fiets naar het werk te nemen. Tussendoor werden in de maand mei stoelmassages aangeboden en konden personeelsleden deelnemen aan een workshop gezonde voeding. Op 1 juni werd de fitmaand feestelijk afgesloten met een gezond ontbijt voor het personeel.

Na inspanning, ook ontspanning!

ISVAG hecht veel belang aan het welzijn van zijn personeel en aan een positieve teamgeest. Elk jaar organiseert ISVAG een personeelsfeest voor alle werknemers en hun partner. Tijdens de coronapandemie in 2020 en 2021 was er geen feest. Op 4 september 2022 werden alle medewerkers uitgenodigd in de Zoo van Antwerpen voor een familiedag. Deze dag geeft de kans elkaar in een aangename omgeving te ontmoeten buiten de werksfeer en op een ontspannen manier aandacht te geven aan de inzet van de medewerkers.

Als aanloop naar de Kerst- en eindejaarperiode organiseerde ISVAG op donderdag 15 december een feestelijke winterdrink voor alle medewerkers en voor de leden van de Raad van Bestuur.



“Een geslaagd personeelsfeest maakt je bedrijf sterker en werknemers gelukkiger”

KRISTEL MOULAERT, DIRECTEUR ISVAG

Communicatie

Sinds jaar en dag zet ISVAG de deuren graag wijd open voor bezoekers. Door COVID werden deze bezoeken geruime tijd opgeschort. In 2022 ontving ISVAG 1062 geïnteresseerden voor een rondleiding in de installatie. Vooral leerlingen uit het lager en middelbaar onderwijs, maar ook studenten uit het hoger onderwijs komen graag bijleren over onze werking. Daarnaast ontvangen we geregeld ook socio-culturele verenigingen en beleidsmakers uit binnen- en buitenland.

Tijdens een rondleiding leggen we niet alleen uit hoe onze installatie werkt, maar ook hoe we een rol spelen in de bredere context van materialenbeheer en transitie naar een circulaire economie. ISVAG hecht veel belang aan het informeren en sensibiliseren van bezoekers over het belang van afvalpreventie en recyclage.

Om alle bezoeken in goede banen te leiden beschikt ISVAG over een pool van negen gidsen. Regelmatig krijgen zij zelf ook updates over ontwikkelingen in de sector en de rol die ISVAG met haar eindverwerking vervult.



In het kader van de aanvraag van de hervergunning werd er op 18 juli een bureninformatie avond georganiseerd. Hier konden de bewoners van de omwonende gemeenten hun vragen rechtstreeks aan de directie en ingenieurs stellen zodat zij uit de eerste hand informatie kregen in plaats van uit de media.

In het verleden werden er via de post uitnodigingen verstuurd, maar ervaring leert dat deze correspondentie vaak nietaankomt bij alle geïnteresseerden. Daarom werd er beslist om infostanden te plaatsen op de wekelijkse markten van de gemeenten Hemiksem, Aartselaar en Schelle. Aan deze infostand konden mensen zich inschrijven voor de bureninformatie avond. De burenavond trok een groep geïnteresseerde buurtbewoners die een rondleiding kregen door de installatie gevolgd door een vragenronde.



Jommeke

Dankzij striptekenaar Jef Nys is Wilrijk ook een beetje Zonnedorp, het dorp waar de verhalen van Jommeke zich grotendeels afspelen. De geestelijke vader woonde tot zijn overlijden in 2009 in Wilrijk. Dat is vandaag te merken in het straatbeeld, waar de sympathieke stripfiguur geregeld opduikt en sinds kort ook in het Steytelinckpark waar de Plastieke Walvis van professor Gobelijn te vinden is.

Dat Jommeke ook strijdt voor een afvalvrije wereld, konden we al lezen in 1972. Toen dook de Plastieke Walvis voor het eerst op in het gelijknamige 50ste stripverhaal van Jommeke. In 2020 verscheen nummer 300, 'De Plasticjagers', waarin de stripheld samen met professor Gobelijn een nieuwe versie van de onderzeeër ontwikkelt, die plastic afval omzet in energie.

Afval omzetten in energie, dat is ook wat ISVAG in Wilrijk doet. Met het niet-recycleerbaar restafval wordt elektriciteit geproduceerd voor ongeveer 25.000 gezinnen en warmte die aan bedrijven in de buurt wordt geleverd. Logisch dus dat ISVAG en Jommeke elkaar gevonden hebben.

Om de samenwerking te vieren, kwam Jommeke langs bij ISVAG. Samen met voorzitter Kristof Bossuyt gaf hij een rondleiding in de afvalenergieinstallatie, aan de leerlingen van de Neerlandschool uit Wilrijk. Na het bezoek kregen die ook allemaal het stripalbum 'De Plasticjagers' mee, waarin een extra pagina's over de werking van ISVAG zijn opgenomen. Dankzij deze samenwerking krijgen alle leerlingen die met hun school een bezoek brengen aan de installatie dit speciale album cadeau.



Communicatie

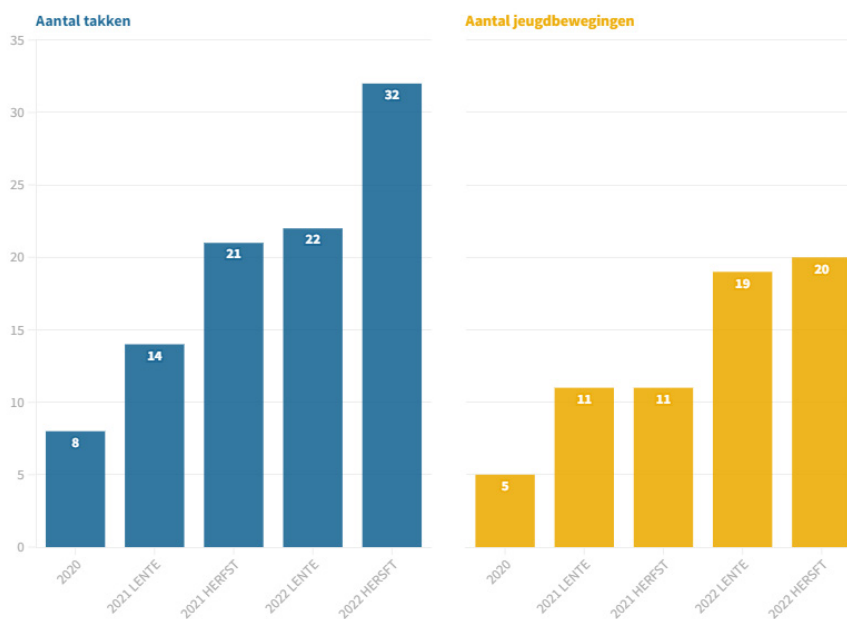


**April 2022:
3.355 kg
Oktober 2022:
5.475 kg**

Zwerfvuil-opruim-acties

ISVAG neemt sinds 2020 deel aan de World Cleanup Day door het organiseren van een opruimactie in de omgeving Wilrijk en Aartselaar. Hiervoor deed ISVAG telkens een beroep op de lokale jeugdbewegingen om die dag zwerfvuil op te ruimen en nadien bij ISVAG af te leveren. Ook in de lente van 2021 werd een gelijkaardige opruimactie gehouden. In 2022 werd de voorjaarsactie uitgebreid naar een volledig weekend (23 en 24 april 2022). In het najaar trokken de jeugdbewegingen op 16 oktober 2022 op pad om straten, berm en parken proper te maken. In ruil voor hun inzet, ontvingen de jeugdbeweging per tak (leeftijdsgroep) een financiële ondersteuning per verzamelde kilo afval.

In april 2022 namen er maar liefst 19 jeugdbewegingen deel met 22 verschillende takken. Samen zamelden zij 3.355 kilogram zwerfvuil in. In oktober namen er 20 jeugdbewegingen deel met 32 verschillende takken. De leden haalden toen maar liefst 5.475 kilogram zwerfvuil uit de natuur.



Scouts leidsters van Scouts Sint Jeanne D'Arc namen voor de eerste keer deel met hun leden: "Het was een heel leerrijke opdracht voor onze jongste leden, ze konden hun ogen niet geloven hoeveel afval er eigenlijk in de omgeving ligt. Op slechts 4 uurtjes rapen, hadden we maar liefst 120 kg bij elkaar! Echt jammer om te zien hoe mensen omgaan met onze natuur."

Communicatie

Corporate Social Responsibility – Sponsoring

ISVAG ontving op 21 februari 2022 het verzoek om de plaatsing en aankoop van een HARTstarter, een automatische externe defibrillator (AED- toestel), te sponsoren voor de Neerlandschool in Wilrijk. Door de sponsoring van het project van de Neerlandschool kon een extra AED- toestel aangeschaft worden die buiten de school, publiek toegankelijk geïnstalleerd werd. Met het toestel kan ingegrepen worden bij een hartstilstand, binnen en aan de school, en dit kan levens redden.



De vzw Matilé uit Wilrijk organiseert het jaarlijkse gratis Willrock festival mede met de ondersteuning van het District Wilrijk en de Stad Antwerpen. De 23ste editie van Willrock vond plaats op 12 en 13 augustus 2022.





De vzw 'Buiten Gewoon Grondig' is een buurtinitiatief dat zich inzet voor diversiteit en natuur in combinatie met een aanbod van nuttige dagbestedingen voor mensen met autisme. De vzw heeft een braakliggend stuk terrein van 6.000 m², gelegen aan de kruising van de Moerelei en de Groenstraat in Wilrijk, omgevormd tot een bijen- en insectenparadijs. Deze bloemplukweide is een lokaal project dat in samenwerking met vzw-steunpunt groene zorg, vzw Actio en vzw de Vijver (organisaties die zich inzetten voor mensen met een beperking), zich inzet voor een duurzame leefwereld voor mens, dier en natuur.



De vzw Ubuntu Festival organiseerde haar jaarlijks familie muziekfestival op 10 en 11 september 2022 in het park van Boom. Op het programma stonden muziek, animatie, straattheater en een wereldmarkt. Het evenement kreeg ook de logistieke en financiële steun van de Gemeente Boom. De organisatoren hanteren de GroeneVent scan van OVAM, een uitgebreide checklist op vlak van milieu, water, energie, ruimte, omgeving en afval. In 2016 & 2018 werd Ubuntu Festival beloond met de GroeneVent Award als meest duurzaam festival van Vlaanderen. Het evenement is opgebouwd rond samenlevingswaarden zoals solidariteit, respect en duurzaamheid. Het Ubuntu festival is een gemeenschapsproject dat ondersteuning krijgt van de gemeente Boom, venoot van ISVAG en van de Openbare Afvalstoffen- maatschappij (OVAM). Het festival is gekend voor zijn duurzame organisatie en zijn inhoudelijke werking met de SDG's als rode draad.



'De Ronde van Mortsel Dorp' is een initiatief van een groep mensen uit straatcomités, jeugdbewegingen en ouderraad in Mortsel. De Ronde van Mortsel Dorp ging door op vrijdag 16 september 2022. Het gratis evenement kreeg logistieke en financiële ondersteuning van de Stad Mortsel. De organisatie wordt volledig gedragen door vrijwilligers.

Communicatie

Corporate Social Responsibility – Sponsoring



De vzw Geitestoet, organiseerde op zondag 25 september 2022 in Wilrijk de vijfjaarlijkse Geitestoet in het Wilrijkse centrum. In 2015 trok het evenement ruim 75.000 toeschouwers. De Geitestoet werd georganiseerd in samenwerking met District Wilrijk en Stad Antwerpen.



De Kaaimannen VZW uit Boom, organiseerde vorig jaar op 21 en 22 mei in de Schorre in Boom de 15de editie van 'Theater aan Twater', een internationaal straattheater met circusacts. 'Theater aan Twater' vond plaats in de Gemeente Boom, vennoot van ISVAG en werd mede door hen gesponsord. Het festival bood een breed platform aan alle jonge en minder jonge podiumkunstenaars en richtte zich tot een breed publiek. Een deel van de opbrengst van 'Theater aan Twater' ging naar maatschappelijke doelen in de streek zoals het wekelijks gratis circusatelier voor kansarme jongeren.



De serviceclubs Lions club Antoon van Dijck en Leo club Andamant organiseerden op 21 december een kerstconcert in de Sint- Laurentiuskerk in Antwerpen, ten voordele van het kankerfonds van Kom Op Tegen Kanker. Dit fonds kent steun toe aan kankerpatiënten voor wie de zorgkosten problematisch zijn. In het kader van het ondernemingsplan van ISVAG meer bepaald de strategische krachtlijn 'Inzetten op mensen' en aangezien de sponsorvraag komt van een lokaal gemeenschapsproject met als concreet doel financiële ondersteuning te bieden aan het kankerfonds van Kom op tegen Kanker besloot ISVAG dit concert financieel te steunen.



REACH

Het project REACH (Early Respiratory Effects of Air pollution on Children) van UZA Foundation, onderzoekt het effect van luchtkwaliteit op kinderen. Tegelijk wil UZA in het kader van dit project een forum creëren met een aantal ambassadeurs die de problematiek van de leefbaarheid in grote steden zoals Antwerpen, en de daaraan gebonden strijd tegen luchtverontreiniging, ter harte nemen. Het doel is om tweemaal per jaar een meeting te organiseren met mogelijkheid om verschillende aspecten in het debat over luchtkwaliteit te belichten.

Met de hulp van dit forum en zijn ambassadeurs hoopt UZA uiteindelijk, op basis van de resultaten van deze studie, een grote impact te hebben op het beleid en op stakeholders die luchtverontreiniging kunnen aanpakken. Voor dit project worden 60 kinderen op hun weg van en naar school gevolgd. Gedurende 2020-2021 heeft de UZA- foundation, in samenwerking met twee scholen, een pilootstudie opgezet met als doel de haalbaarheid van het project-Reach aan te tonen. De resultaten van de studie geeft eenduidige info over de randvoorwaarden en de noodzakelijke grootte van de populatie aan deelnemers voor de studies die UZA heeft gepland in 2022 en 2023. Hierbij ligt de focus op het meten van de kwantitatieve impact van de luchtkwaliteit waaraan elke leerling individueel wordt blootgesteld.

Emissies

Meetcabines

Emissies	Lijn 1	Lijn 2	Norm
Stof (mg/Nm ³)	0,46	0,98	10
CO (mg/Nm ³)	12,23	11,29	50
HCl (mg/Nm ³)	0,53	0,38	10
SO ₂ (mg/Nm ³)	0,94	0,07	6
NO _x (mg/Nm ³)	99,96	90,46	200
C _n H _m (TOC) (mg/Nm ³)	0,36	0,39	10
Dioxines (ng/Nm ³ TEQ)	0,0082	0,0054	0,1
NH ₃ (mg/Nm ³)	1,82	2,92	10
HF (mg/Nm ³)	0,00	0,07	1

Meetcabines registreren automatisch de emissies in onze rookgassen. Puntmetingen door erkende en onafhankelijke externe laboratoria vullen deze gegevens aan. ISVAG moet voldoen aan Europese richtlijnen, die zeer strikt zijn, en die werden overgenomen in de Vlarem-wetgeving. Uit alle metingen blijkt dat de emissies van ISVAG ver beneden de opgelegde normen blijven, evenals onder de emissie voorwaarden opgelegd in de vergunning. De emissiemetingen staan overigens sinds jaar en dag 7 op 7 op onze website te lezen.

Aanvoer

Van onze vennoten

	Huisvuil	Grofvuil
Antwerpen	93.157,89	16.355,07
IGEAN	36.296,24	8.639,09
Hemiksem	1.366,22	218,78
Niel	1.036,38	110,64
Puurs - St. Amands	3.123,24	188,62
Mortsel	1.627,27	433,78
Boom	2.117,62	634,50
Subtotaal	138.725,31	26.580,48
Totaal aanvoer	165.305,79	
Verwerkt door ISVAG	130.416,53	
Verwerkt door derden	34.889,26	

Doordat de totale aanvoer hoger lag dan de eigen verwerkingscapaciteit, werd een deel verwerkt in de installatie van Indaver in Beveren. In totaal was het aanbod in 2022 165.305,79 waarvan 34.889,26 ton verwerkt werd bij Indaver.

De totale hoeveelheid opgehaald afval is met 6,2% gedaald in vergelijking met 2021. Deze daling is wellicht te wijten aan de invoering van PMD+, in combinatie met de invoering van DIFTAR in een aantal gemeenten in ons werkingsgebied

Strategische krachtlijn: operational excellence

Investeren in onze installatie

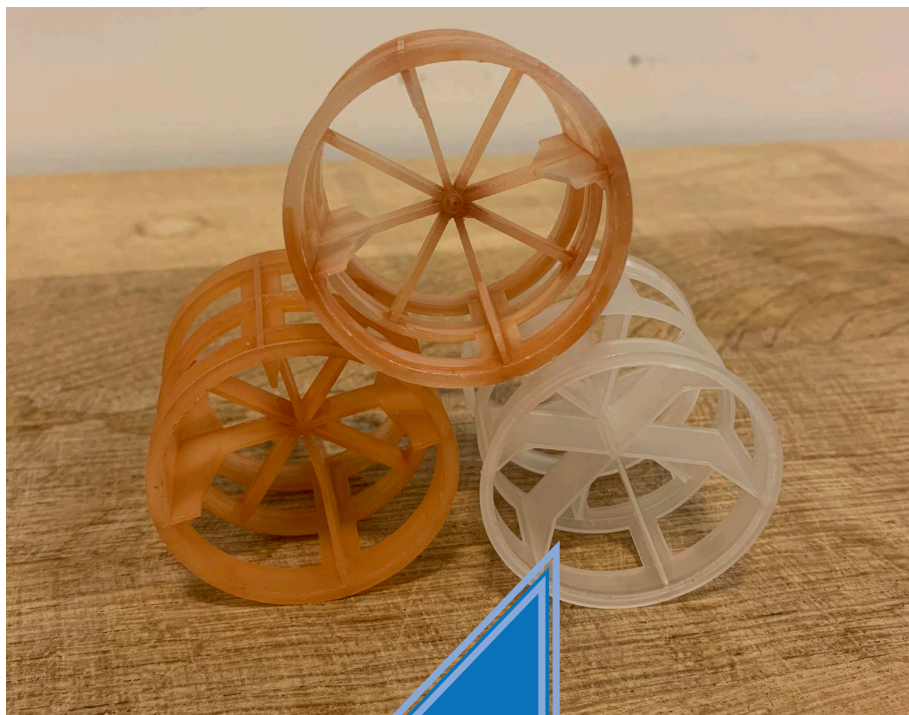


Foto van vullichamen

In de installatie van ISVAG bevinden zich redlers om het mouwenfilter-residu en het ketelas af te voeren naar de respectievelijke opslagsilo's.

Een redler is een gesloten transportsysteem, waarmee door middel van een sleepketting droge stoffen kunnen worden verplaatst. De schuine redler tussen de mouwenfilter en de residusilo was aan revisie toe. Deze werd in maart 2022 uitgevoerd.

Het productieproces van ISVAG bestaat voor een groot deel uit een rookgas-zuiveringsysteem opgebouwd uit

verschillende stappen. De laatste stap in het systeem is de natte wassing. In de drie wastorens van de natte wassing worden de rookgassen overvloedig besproeid met water. Twee van de drie torens worden in het midden gevuld met vullichamen.

Dit vulmateriaal zorgt ervoor dat het contactoppervlakte tussen water en rookgassen vergroot en hierdoor wordt het filterproces versterkt. In 1 kolom van de natte wassing werden de vullichamen vervangen.



Tijdens de voorlaatste stap van de rookgasreiniging, in de mouwenfilters, worden schadelijke deeltjes gevangen.

Het rookgasreinigingsresidu wordt onderaan de mouwenfilters opgevangen in hoppers. Dit zijn trechtervormige containers die uitmonden in het afgesloten transportsysteem dat het residu vervoert naar de opslagsilo. Kloppers zorgen ervoor dat residu dat tegen de kanten van de hopper hangt naar beneden valt. Alle hoppers werden geïnspecteerd op scheurtjes en hersteld waar nodig.



Boomsesteenweg 1000
2610 Wilrijk
info@isvag.be
www.isvag.be