



PROCEDURE KLOKKENLUIDERSREGELING BIJ ISVAG

(PUBLICATIE OP WEBSITE ISVAG)

Het Bestuursdecreet van 18 november 2022 voorziet een procedure voor de melding van inbreuken en bescherming van melders, gebaseerd op de klokkenluidersrichtlijn 2019/1937 van het Europees Parlement.

Concreet kan je als personeelslid een melding doen over **inbreuken** die gebaseerd zijn op informatie die je uit je werkomgeving verkreeg. Om over een inbreuk te spreken, moet het gaan over een handeling of een nalatigheid die onrechtmatig is, of die de regelgeving schendt. Discussies over een loonsverhoging of een klacht inzake pesten op het werk vallen hier dus niet onder. Ook de algemene klachtenprocedure voor burgers kent een afzonderlijke procedure, waarvoor we je doorverwijzen naar de volgende webpagina: <https://www.vlaanderen.be/een-klacht-over-een-vlaamse-overheidsdienst>.

1. Interne melding bij entiteit

Als personeelslid kan je een melding schriftelijk (via mail of via brief), telefonisch of fysiek richten aan de lijnmanager (de heer Geert Van der Borght). Dit kan zowel met vermelding van je naam, alsook anoniem.

Hoe kan de melding gebeuren?

1. Als je een interne melding per brief wilt versturen, dan richt je deze brief aan de lijnmanager (de heer Geert Van der Borght). Je stuurt de brief naar volgend postadres en vermeldt ook duidelijk op de omslag dat de brief vertrouwelijk is, door het woord 'vertrouwelijk' zichtbaar te noteren:

Boomsesteenweg 1000 – B-2610 Wilrijk

De brief wordt niet geopend (en niet gescand), maar wordt op een beveiligde manier rechtstreeks aan Geert Van der Borght bezorgd.

2. Je kan de melding ook via e-mail richten aan Geert.Van.der.Borght@isvag.be met vermelding van het woord 'vertrouwelijk' in het onderwerp van de e-mail.
3. Je kan ook een telefonische melding doen via het nummer +32 3 877 28 55.
4. Je hebt het recht om binnen een redelijke termijn ook een afspraak te krijgen voor een fysieke ontmoeting om de informatie van je melding te bespreken. Het gesprek kan opgenomen worden ter bewaring en kan er een verslag opgemaakt worden. Je krijgt dan eventueel de kans om dit verslag te controleren, te corrigeren en voor akkoord te ondertekenen.



2. Externe melding bij de Vlaamse Ombudsdienst

Een interne melding voor personeelsleden geniet de voorkeur. Heb je al een interne melding gedaan als personeelslid, of meen je dat de inbreuk bij een interne melding niet doeltreffend behandeld kan worden of dat er een risico op represailles bestaat, of kan je geen interne melding doen als extern persoon? Dan kun je ook een externe melding maken bij de Vlaamse Ombudsdienst.

Je kunt je melding (al dan niet anoniem) aan de Vlaamse Ombudsdienst bezorgen:

- Per post: Leuvenseweg 86, 1000 Brussel
- Per e-mail: klokkenluiden@vlaamseombudsdienst.be
- Telefonisch: 02 552 48 48

De Vlaamse Ombudsdienst kan beslissen om je melding niet in behandeling te nemen als:

- de inbreuk van geringe betekenis is
- de melding betrekking heeft op feiten die in een eerdere melding van jou als melder al zijn behandeld en de nieuwe melding geen nieuwe informatie van betekenis bevat

Voor een melding van informatie over inbreuken bij de instellingen, organen en instantie van de Europese Unie verwijzen wij naar hun eigen websites.

3. Verder verloop van je melding

Wat kan je verwachten nadat je je melding intern of extern hebt ingediend?

1. Ontvangstmelding

Je ontvangt als melder binnen de zeven dagen na de dag waarop het meldkanaal je melding ontvangen heeft een ontvangstmelding, tenzij:

- je melding al binnen die termijn werd afgehandeld. Dan krijg je meteen meer informatie over je melding.
- je je uitdrukkelijk verzet hebt tegen het krijgen van een ontvangstmelding.
- het krijgen van een ontvangstmelding de bescherming van je identiteit in gevaar brengt.

2. Tijdens het onderzoek

Tijdens het onderzoek wordt de informatie over de gerapporteerde inbreuk gecontroleerd. Desgevallend wordt er via mail/telefonisch/brief bijkomende informatie opgevraagd of vragen gesteld om enkele zaken te verduidelijken.



3. Meer informatie over je melding

Binnen een redelijke termijn krijg je informatie over wat er met je melding gebeurde. Meer concreet:

- Binnen de drie maanden na de dag waarop het meldingskanaal de ontvangstmelding heeft verstuurd.
- Of binnen drie maanden en zeven dagen, als er geen ontvangstmelding verstuurd is.
- **Let wel:** de Vlaamse Ombudsdienst kan deze termijn van drie maanden verlengen tot maximaal zes maanden.

Je komt te weten welke maatregelen er genomen zijn of zullen genomen worden naar aanleiding van je melding. Je krijgt ook de redenen voor die maatregelen te horen. Vanzelfsprekend mogen de meldingskanalen je geen informatie bezorgen die het interne onderzoek of de rechten van de betrokken persoon of personen schaadt.

Wat gebeurt er als je je melding aan een verkeerde persoon of de verkeerde instantie richt?

Je melding wordt zo snel mogelijk op een veilige manier doorgestuurd naar het bevoegde personeelslid. De onbevoegde persoon of instantie brengt je hiervan onmiddellijk op de hoogte. Als het meldingskanaal vaststelt dat het niet bevoegd is om de melding te onderzoeken, neemt ze opnieuw contact met je op om toestemming te vragen om de melding te mogen doorsturen naar de bevoegde organisatie of dienst voor verder onderzoek.

Vanaf wanneer word je beschermd tegen represailles?

Indien je een anonieme melding doet, is je identiteit geheim en ben je in ieder geval beschermd tegen represailles (= vergelding/wraakacties, zoals bijv. ontslag, negatieve evaluatie, reputatieschade, enz.). Een gedetailleerde lijst van sancties vind je terug in artikel III.60/12, §1 van het Bestuursdecreet.

Indien je identiteit toch bekend zou geraken of indien je je naam bekendmaakt bij de melding, wordt je beschermd tegen represailles, op voorwaarde dat:

- de informatie wordt gemeld via het intern/extern kanaal/bij de een instelling, orgaan of instantie van de Europese Unie;
- je *gegronde redenen* had om te geloven dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was.

Met andere woorden, indien je opzettelijk of bewust onjuiste informatie meldt, geniet je geen bescherming.

Bij openbaarmaking van de informatie over een inbreuk ben je ook beschermd tegen represailles als je *gegronde redenen* had om te geloven dat de gemelde informatie op het moment van de melding juist was, en,



- je eerst intern of extern gemeld hebt en er geen passende maatregelen werden genomen binnen drie maanden nadat het meldingskanaal de melding heeft ontvangen; of
- je van oordeel bent dat de inbreuk een dreigend of reëel gevaar kan vormen voor het algemeen belang en/of er naar aanleiding van een externe melding een risico op represailles is of het onwaarschijnlijk is dat de inbreuk doeltreffend wordt behandeld door de bijzondere omstandigheden van de zaak.

Deze bescherming geldt ook voor personen die je geholpen hebben in het meldingsproces en wiens bijstand vertrouwelijk moet zijn, collega's/familieleden of eventuele juridische entiteiten die jouw eigendom zijn, voor wie je werkt of met wie je in een andere werkgerelateerde context verbonden bent.

Personen die een melding belemmeren of proberen te belemmeren kunnen daarvoor aansprakelijk worden gesteld en tevens een administratieve of tuchtsanctie oplopen.

Verwerking van persoonsgegevens?

Het meldingskanaal verwerkt alle persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR-bepalingen en het decreet van 18 november 2022.

De meldingskanalen zorgen voor systemen die de vertrouwelijkheid beschermen van jouw identiteit, de identiteit van anderen vernoemd in de informatie over de inbreuk en alle informatie waaruit jouw of andermans identiteit zou kunnen blijken.

Personen die de geheimhouding van de identiteit van de melders schenden kunnen daarvoor aansprakelijk worden gesteld en tevens een administratieve of tuchtsanctie oplopen.

Remedies en procedures voor bescherming

Naast eventuele sancties die opgelegd kunnen worden, kan de melder die onderworpen werd aan represaillemaatregelen gerechtelijke / administratieve procedure opstarten.

Welke rechten geniet de betrokken persoon?

Als betrokken persoon heb je recht op:

- geheimhouding van je identiteit;
- recht op een doeltreffende voorziening in rechte;
- recht op een eerlijk proces;
- recht op een vermoeden van onschuld;
- recht van verdediging (bijv. recht om gehoord te worden en recht op toegang tot het dossier).



Melders die bewust onjuiste informatie hebben gemeld of openbaar gemaakt, kunnen daarvoor aansprakelijk worden gesteld en tevens een administratieve of tuchtsanctie oplopen.