



# Ondernemingsplan

2025-2030



# INHOUD

Voorwoord door de Algemeen Directeur	4
Vooruitblik 2025-2030	5
Missie & Visie van ISVAG	
Omgevingsanalyse: maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG	6
1. Algemeen regelgevend kader afvalbeleid	
1.1. Toekomstperspectief	
2. Macro-economische tendensen	
2.1. Toekomstperspectief	
3. Techniek & capaciteit van de huidige installatie	
3.1. Toekomstperspectief	
4. Energie & warmtenet	
4.1. Toekomstperspectief	
5. Economie	
5.1. Toekomstperspectief	
6. Juridische en bestuurlijke context	
6.1. Toekomstperspectief	
7. Brandveiligheid en verzekeringstechnische context	
7.1 Toekomstperspectief	
De ambitie van ISVAG: strategische krachtlijnen en doelen voor 2025-2030	
Strategische krachtlijn 1: operationele excellentie	15
SD 1 Professionalisering van processen	
SD 2 Certificering en kwaliteitsborging	
SD 3 Geïntegreerd emissiebeheer	
SD 4 Monitoring en transparantie	
SD 5 Evaluatie en bijsturing	
SD 6 Materialenrecuperatie: van maximaal naar rendabel	
Strategische krachtlijn 2: inzetten op mensen	18
SD 7 Veiligheid en welzijn	
SD 8 Dialoog en transparantie	
SD 9 Maatschappelijke betrokkenheid	
SD 10 Veilige werkomgeving, opleiding en kennisdeling	
Strategische krachtlijn 3: streven naar klimaatneutraliteit	21
SD 11 Een circulaire en klimaatneutrale Toekomst	
SD 12 Minimale impact op de luchtkwaliteit	
SD 13 Energie-efficiëntie en hernieuwbare energie	
SD 14 Afvalreductie en valorisatie	
SD 15 Kennisdeling en innovatie	

# Voorwoord

door de Algemeen Directeur

De periode 2025-2030 markeert een nieuwe en strategisch cruciale fase in de geschiedenis van ISVAG. De uitdagingen inzake klimaat, emissiecontrole, materiaalhergebruik en maatschappelijk draagvlak zijn urgenter dan ooit.

ISVAG bevindt zich op een scharniermoment, waarbij de opgebouwde know-how, expertise en betrouwbaarheid de basis vormt die het uitgangspunt is voor een toekomstgerichte koers.

Het afsluiten van het convenant met de gemeente Aartselaar, Stad Antwerpen, IGEAN en Bond Beter Leefmilieu in 2024 vormt een historische stap in onze ontwikkeling. Niet enkel als antwoord op jaren van juridische procedures en vergunningstrajecten, maar bovenal als collectieve keuze van alle betrokken stakeholders om samen verantwoordelijkheid te nemen voor een duurzame afvalverwerking in onze regio.

Hoewel Aartselaar en Bond Beter Leefmilieu zich uit de juridische procedure hebben teruggetrokken, blijft er onzekerheid bestaan door de lopende procedure bij de Raad voor Vergunningsbetwistingen. Een eventuele vernietiging van de vergunning zou betekenen dat alles opnieuw moet worden bekeken. Hiermee werd rekening gehouden bij de opmaak van dit ondernemingsplan.

In deze planperiode willen we niet alleen verderzetten wat goed is, maar ook innoveren waar nodig. We bouwen voort op onze kernwaarden van betrouwbaarheid en duurzaamheid, terwijl we resoluut de blik richten op de klimaat- en energieambities voor 2030 en verder. Het ondernemingsplan 2025-2030 verenigt daarom onze strategische doelstellingen met onze maatschappelijke opdracht en klimaatambitie.

Als afvalenergiecentrale blijft ISVAG zich positioneren als een essentiële schakel in de transitie naar een meer circulaire economie.



We dragen bij tot een duurzame ontwikkeling door de restfractie die niet meer in aanmerking komt voor recyclage om te zetten in nieuwe grondstoffen en energie, met respect voor mens en milieu. Deze uitdaging kunnen we alleen succesvol aangaan door een intense samenwerking met onze vennoten, partners, medewerkers en alle stakeholders.

Dit ondernemingsplan geeft richting aan onze ambities en inspanningen voor de komende jaren. Het is niet enkel een interne leidraad, maar ook een uitnodiging tot dialoog en samenwerking met alle stakeholders die zich betrokken voelen bij de transitie naar een meer circulaire en duurzame samenleving.

Kristel Moulaert, Algemeen Directeur ISVAG

# VOORUITBLIK 2025-2030

Als intergemeentelijk samenwerkingsverband volgt ISVAG de bestuurscyclus van de gemeenten en past het de voorschriften van het Decreet Lokaal Bestuur toe. In het jaar volgend op de gemeenteraadsverkiezingen stelt ISVAG haar ondernemingsplan op voor de komende jaren.

## Missie & Visie

ISVAG is een resultaatgericht en energiek overheidsbedrijf dat op duurzame wijze het restafval verwerkt van de steden en gemeenten in de Antwerpse regio.

### → Resultaatsgericht en energiek overheidsbedrijf

ISVAG is een opdrachthoudend overheidsbedrijf. Er is bewust gekozen voor de benaming overheidsbedrijf om aan te geven dat ISVAG als een overheidsinstelling functioneert en tegelijk presteert als een bedrijf. Hierbij staat een bedrijfsmatig en efficiënt management centraal, gekoppeld aan een professioneel gestuurd financieel beheer. ISVAG wil zich profileren als een resultaatgerichte organisatie die bij de uitvoering van haar kernopdrachten optimaal omspringt met de beschikbare middelen.

### → Duurzame verwerking

Voor ISVAG betekent duurzaamheid een streven naar een optimale balans tussen drie verschillende componenten: een ecologische, een sociale en een economische component.

Met duurzaamheid bedoelen we:

- het verzoenen van ecologische, economische en sociale belangen;
- het terugwinnen van zoveel mogelijk energie en materialen uit restafval, zelf of door derden;
- het creëren van toegevoegde waarde voor de gemeenschap, nu en in de toekomst

### → Steden en gemeenten in de Antwerpse regio

ISVAG streeft ernaar om een blijvende toegevoegde waarde te bieden voor haar steden en gemeenten en hun inwoners. Onze kerntaak is afvalverwerking, maar tegelijk willen we een meerwaarde bieden op vlak van duurzaamheid in al zijn facetten: door emissies te beperken, door energie en materialen te recupereren en door een betrouwbare partner te zijn voor lokale overheden in hun klimaat- en energiebeleid.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

Deloitte heeft in april 2025 een toekomststudie uitgevoerd voor ISVAG, rekening houdend met de maatschappelijke ontwikkelingen die mogelijks invloed hebben op ISVAG.

Deze omgevingsanalyse is gebaseerd op de verzamelde cijfers en feiten en de daarop gebaseerde prognoses.

ISVAG heeft de ambitie om ook in een veranderend klimaat, garant te blijven staan dat het afval, opgehaald door de vennoten, zo duurzaam mogelijk wordt verwerkt. ISVAG heeft vanuit haar ambitie opnieuw de toon gezet inzake emissies en toont aan dat door te investeren de emissies nog verder omlaag kunnen.

De beleidsperiode 2025-2030 markeert een nieuwe fase in de evolutie van het bedrijf, met de nadruk op toekomstbestendigheid en verdere optimalisatie van haar werking. De uitvoering van het Convenant zijn hierin cruciaal en meer bepaald de studies naar een optimale locatie en installatie van de toekomst. We gaan bovendien mee in de ambitie geformuleerd in het Vlaams Regeerakkoord, door gesprekken aan te gaan met onze collega's uit de sector om te bekijken of samenwerking mogelijk is.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 1. Algemeen regelgevend kader afvalbeleid

De activiteiten van ISVAG spelen zich af binnen een breed Europees en Vlaams regelgevend kader.

De kerntrend in dit beleid is een steeds sterkere nadruk op de transitie naar een circulaire economie, met de focus op afvalpreventie, recyclage en een drastische reductie van emissies. De Europese Kaderrichtlijn Afval en de Vlaamse beleidskaders sturen aan op een verdere beperking van de hoeveelheid restafval en het versterken van de selectieve inzameling.

Daarnaast worden ook de milieueffecten steeds strenger gereguleerd. In Vlaanderen worden Europese richtlijnen vertaald in concrete normen, onder meer voor industriële emissies. Er wordt bovendien onderzocht of afvalenergiecentrales in de toekomst onder het Europees emissiehandelssysteem (ETS) zullen vallen. Dit zou belangrijke gevolgen hebben voor de kostprijs van afvalverwerking en de concurrentiepositie van afvalenergiecentrales in de regio.

### 1.1 Toekomstperspectief

Het is duidelijk dat de regelgeving de komende jaren enkel strenger wordt. Voor ISVAG betekent dit dat het bedrijf moet anticiperen op nieuwe normen en tegelijk haar rol als partner van gemeenten in de afvalketen moet blijven waarmaken.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 2. Macro-economische tendensen



De hoeveelheid afval die ISVAG moet verwerken, wordt bepaald door twee factoren: bevolkingsgroei en de evolutie van restafval per inwoner. Voor de regio Antwerpen wordt een gestage groei verwacht: van circa 1,1 miljoen inwoners vandaag naar ongeveer 1,17 miljoen tegen 2045. Dat betekent dat het aantal huishoudens en dus de potentiële afvalstroom zal toenemen.

Tegelijk daalt de hoeveelheid restafval per inwoner, onder invloed van beleidsmaatregelen (zoals diftarsystemen en uitbreiding van selectieve inzameling) en een veranderend consumentengedrag. Toch verloopt deze daling trager dan de ambitie die Vlaanderen heeft vastgelegd in het Lokaal Materialenplan (LMP). Het Lokaal Materialenplan vervangt het Uitvoeringsplan voor huishoudelijk afval en gelijkaardig bedrijfsafval 2016-2022. Met dit plan wordt een volgende stap in de richting van een integraal beleid rond circulaire economie, door een verhoogde aandacht voor preventie en hergebruik en door materiaalkringlopen verder te sluiten. Daarnaast blijft het plan ook de basis van het afvalbeheer vormgeven.

Concreet werkt het plan aan een verdere afbouw van de hoeveelheid restafval onder andere door de veralgemeende inzameling van bioafval, een aanvaardingsplicht voor wegwerpluiers gekoppeld aan een selectieve inzameling, correctere inzamelformules voor bedrijven en het versterken van het pijlerbeleid tegen zwerfvuil. Het LMP ambieert in 2030 op Vlaams niveau een daling van het restafval met 30% om in 2030 gemiddeld 100 kg per inwoner te bereiken. De steden en gemeenten worden ondergebracht in clusters waarbij volgende doelstelling wordt opgelegd:

Doelstelling per inwoner tegen 2030:

- Hoofdcluster: alle gemeenten buiten clusters 15 en 16: 90 kg
- Grote en regionale steden (cluster 15A): 135 kg
- Grote en regionale steden (cluster 15B): 111 kg
- Kustgemeenten (cluster 16): 181 kg

*Voor 53 reeds zeer goed scorende gemeenten is bovenstaande clusterdoelstelling niet relevant. Zij moeten hun restafval in eerste instantie status quo houden en tegen 2030 verminderen met het minimum van 13kg per inwoner ten opzichte van 2020 (Vlaamse aandeel).*

*Ook alle andere gemeenten die tijdens de planperiode een daling van hun restafvalcijfer realiseren tot onder deze doelstelling, moeten hun restafval verder status quo houden.*

# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 2.1 Toekomstperspectief

Voor ISVAG ligt de uitdaging in het omgaan met scenario's waarbij het aanbod aan restafval fluctueert. De organisatie moet zorgen voor voldoende capaciteit, maar tegelijk inspelen op verdere afvalreductie door flexibiliteit en samenwerking met de vennoten.

Op basis van de analyses, zowel vertrekkend vanuit de OVAM-doelstellingen als vanuit historische tendenzen, is er binnen deze planperiode nog meer dan voldoende afval aanwezig om de installatie te voeden. Een daling van afvalaanbod impliceert dat de kost voor externe verwerking eveneens afneemt. De uitdaging zit vooral in de samenstelling van het afval, namelijk de verdere daling van de calorische waarde door doorgedreven sortering. Ondanks de gewijzigde samenstelling dient een optimale verbranding gegarandeerd.



### 3. Techniek & capaciteit van de huidige installatie

De huidige installatie van ISVAG beschikt over een vergunde capaciteit van 159.000 ton, maar de effectieve verwerking schommelt rond 135.000 ton per jaar. Dit verschil wordt grotendeels verklaard door onderhoud, technische stilstanden en de calorische waarde van het aangevoerde afval. Recente verbeteringen in afvalscheiding en preventie hebben geleid tot een lagere calorische waarde, wat een invloed heeft op de verwerkingscapaciteit.

Ondanks de grotere bewustwording bij de afvalophalers is er toch sprake van een toename van lachgascilinders in het huishoudelijk afval. Deze cilinders ontploffen in de vuurhaard, met schade en niet voorziene onderhoudstilstanden tot gevolg.

# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 3.1 Toekomstperspectief

De installatie draait dicht tegen haar maximale capaciteit. Zonder bijkomende investeringen zijn er weinig mogelijkheden om substantieel meer te verwerken. Innovaties in efficiëntie, digitalisering en betrouwbaarheid blijven noodzakelijk. De betrouwbaarheid van de installatie is niet enkel een kwestie van doorgedreven predictief en preventief onderhoud, maar impliceert eveneens dat plotse stilstanden te wijten aan explosies in de installatie moeten voorkomen worden. Met de vennoten zal bekeken worden hoe we deze schade en de daaruit voortvloeiende consequentie van lagere beschikbaarheid kunnen vermijden.

### 4. Energie & warmtenet

De valorisatie van energie uit restafval wordt steeds belangrijker. Afvalenergiecentrales kunnen niet enkel elektriciteit produceren, maar vooral warmte op een efficiënte manier recupereren. ISVAG produceert elektriciteit en levert warmte aan industriële afnemers via een warmtenet. De huidige capaciteit (3 MW) kan mits investeringen verder uitgebreid worden tot 14 MW. Dit potentieel sluit aan bij de klimaatdoelstellingen van de steden en gemeenten, waar een aanzienlijke vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot kan worden gerealiseerd door woningen en bedrijven aan te sluiten op het warmtenet. De opslag van energie dient verder onderzocht zodat naast het aanbod gestuurd model ook kan gewerkt worden via een vraag gestuurd model.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 4. Energie & warmtenet

ISVAG is klaar om bij te dragen aan de klimaatdoelen, maar hiervoor heeft de sector de steun nodig van de overheid om deze noodzakelijke innovaties door te voeren. Een gestructureerde aanpak met concrete beleidsmaatregelen en financiële steun kan de noodzakelijke versnelling teweegbrengen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot effectief te verminderen. Belgian Waste 2 Energy (BW2E) roept beleidsmakers op om samen met de sector te werken aan de ontwikkeling van een strategisch en realistisch plan, waarin CCU (Carbon Capture and Utilisation) en CCS (Carbon Capture and Storage) een evenwichtige rol spelen in de verdere verduurzaming van de afvalverwerkingssector.

#### 4.1 Toekomstperspectief

De verdere uitkoppeling van de beschikbare warmte biedt een belangrijke kans voor ISVAG om haar maatschappelijke relevantie te versterken en bij te dragen aan de klimaatneutraliteit van de regio. Indien hoofdzakelijk warmte zou geleverd worden aan nieuwe, goed geïsoleerde gebouwen zou het aangewezen kunnen zijn om te investeren in lage temperatuur netten.

Gezien we zowel inzetten op proceswarmte als gebouwenverwarming voor oudere en historische gebouwen, blijft het van belang om warmte op hogere temperatuur uit te koppelen. De investering in batterij-opslag dient verder onderzocht te worden, net als de impact van CO<sub>2</sub>-captatie op energie-output.

Op het vlak van CO<sub>2</sub>-reductie is een gestructureerde aanpak met concrete beleidsmaatregelen en financiële steun vereist. Dit kan de noodzakelijke versnelling teweegbrengen om de CO<sub>2</sub>-uitstoot effectief te verminderen. ISVAG neemt haar rol op om samen met de sector de beleidsmakers op te roepen om te werken aan de ontwikkeling van een strategisch en realistisch plan, waarin CCU en CCS een evenwichtige rol spelen in de verdere verduurzaming van de afvalverwerkingssector.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 5. Economie

ISVAG kan rekenen op een stabiele toevoer van restafval van de vennoten, minstens tot het einde van de huidige intergemeentelijke samenwerking in 2041. Dit biedt voorspelbaarheid in de kernopdracht, maar tegelijk ook de verplichting om zich blijvend aan te passen aan maatschappelijke en beleidsmatige verwachtingen. De druk om restafval verder te reduceren betekent dat ISVAG steeds meer moet functioneren in een context van krimpende volumes en vooral in een context van gewijzigde calorische inhoud van het afval.

#### 5.1 Toekomstperspectief

De economische context vraagt om wendbaarheid. Het convenant voorziet een antwoord op deze vraag. Toekomstbestendigheid vraagt samenwerking en mogelijke clustering over de regio- of intercommunale grenzen heen.

### 6. Juridische en bestuurlijke context

ISVAG is een opdrachthoudende vereniging die onderworpen is aan het Decreet Lokaal Bestuur. De voorbije jaren stonden sterk in het teken van vergunningsprocedures en juridische betwistingen, die voor onzekerheid zorgden. Het convenant dat in 2024 werd afgesloten tussen stad Antwerpen, Aartselaar, IGEAN, Bond Beter Leefmilieu en ISVAG markeert een nieuw begin. Het legt de basis voor een gezamenlijke zoektocht naar een toekomstbestendige oplossing voor restafvalverwerking in de regio.

#### 6.1 Toekomstperspectief

Hoewel juridische procedures blijven doorwegen, biedt het convenant een platform om op constructieve wijze samen te werken aan duurzame en maatschappelijk gedragen oplossingen.



# OMGEVINGSANALYSE

## Maatschappelijke ontwikkelingen & uitdagingen voor ISVAG

### 7. Brandveiligheid

De afvalenergiesector wordt geconfronteerd met toenemende uitdagingen op het vlak van brandrisico's en verzekeraarbaarheid.

De combinatie van complexe technische installaties, de aanwezigheid van lachgascilinders in het huishoudelijk afval en een verhoogde aandacht van verzekeraars voor industriële risico's heeft geleid tot een moeilijker verzekeringsklimaat voor de sector.

Voor ISVAG vormt dit een concrete operationele en financiële uitdaging. De beschikbaarheid en betaalbaarheid van brandverzekeringen voor afvalenergiecentrales is onder druk komen te staan, mede door enkele grote branden in vergelijkbare installaties elders in Europa. Dit heeft geleid tot strengere eisen vanuit de verzekeringsmarkt en verhoogde premies.

### 7.1 Toekomstperspectief

ISVAG moet proactief investeren in brandpreventie en -bestrijding om zowel de veiligheid te waarborgen als de verzekeraarbaarheid te behouden. Dit vereist substantiële investeringen in detectiesystemen, bestrijdingsmiddelen, compartimentering en vooral een adequate bluswatervoorziening. Deze investeringen zijn niet alleen noodzakelijk vanuit risicobeheer, maar vormen ook een voorwaarde voor het behoud van operationele continuïteit en financiële stabiliteit.



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijnen en doelen voor 2025-2030

In antwoord op genoemde uitdagingen zijn reeds doelstellingen en engagementen vastgelegd of in voorbereiding. Voor andere uitdagingen zijn bijkomende stappen noodzakelijk.

We blijven ons inzetten om de ambities voor de **drie strategische krachtlijnen** (zoals geformuleerd in ISVAG Ondernemingsplan 2019-2024) te realiseren maar bekijken, gezien de vele uitdagingen en de geschetste context, hoe we onze aanpak hierop bijsturen.

Duurzaamheid vormt één van de fundamenten van de werking van ISVAG. Met concrete acties voor mens, maatschappij en milieu wil ISVAG bijdragen aan de leefbare toekomst. Die inzet blijkt door actief werk te maken van de duurzame ontwikkelingsdoelstellingen, de zogenoemde Sustainable Development Goals (SDG's) die door de Verenigde Naties naar voren geschoven zijn, als mondiale duurzame ontwikkelingsagenda voor 2030. Niet alle 17 SDG's zijn even relevant voor ISVAG. Voor deze bestuursperiode beperken we ons tot vijf kern-SDG's. Deze staan specifiek vermeld bij de strategische doelen (SD's) die wij in dit ondernemingsplan opnemen.

De strategische krachtlijnen, zoals hieronder beschreven, zetten letterlijk de lijnen uit van onze strategie voor de komende jaren 2025-2030. Binnen elk van deze krachtlijnen zijn er strategische doelen (SD) die wij willen verwezenlijken.



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 1: operationele excellentie

De eerste krachtlijn is operationele excellentie. Door verhoogde focus op proces- en onderhoudsoptimalisatie en de toepassing van strenge kwaliteitsnormen verbeteren we voortdurend onze prestaties. ISVAG streeft naar uitmuntendheid in procesvoering en dienstverlening, waarbij efficiëntie en betrouwbaarheid hand in hand gaan met duurzaamheid.

De expertise die de ISVAG-medewerkers door de jaren heen hebben opgebouwd, zorgt ervoor dat de afvalenergiecentrale haar kerntaken op een betrouwbare wijze vervult. ISVAG zorgt voor de verwerking van het restafval van bijna 1,1 miljoen mensen die in en rond Antwerpen wonen, met een focus op maximale energierecuperatie en minimale milieu impact.

In deze bestuursperiode zal er een nog sterkere focus zijn op monitoring en transparantie. Door systematisch te meten, evalueren en rapporteren kunnen we onze prestaties objectief onderbouwen, gericht bijsturen en continu verbeteren. We willen meer dan ooit een lerende organisatie zijn die bouwt op data, kennis en dialoog.

In de planperiode 2025-2030 willen we operationele excellentie naar een nog hoger niveau tillen door een combinatie van digitalisering, procesoptimalisatie en kwaliteitsborging. Door deze combinatie van procesverbetering, certificering, emissiebeheer en transparante communicatie werkt ISVAG aan een continu proces van operationele verbetering, waarin excellentie en duurzaamheid hand in hand gaan. Zo blijven we een betrouwbare partner voor onze gemeenten en een verantwoordelijke actor in onze leefomgeving.



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 1: operationele excellentie

### SD 1 Professionalisering van processen

De komende jaren zal ISVAG sterk inzetten op de verdere professionalisering van zijn processen.

### SD 2 Certificering en kwaliteitsborging

Kwaliteitsborging is essentieel voor een betrouwbare en duurzame bedrijfsvoering. We streven naar continue verbetering binnen de organisatie.

### SD 3 Geïntegreerd emissiebeheer

De beheersing van emissies vormt een kernaspect van onze bedrijfsvoering.

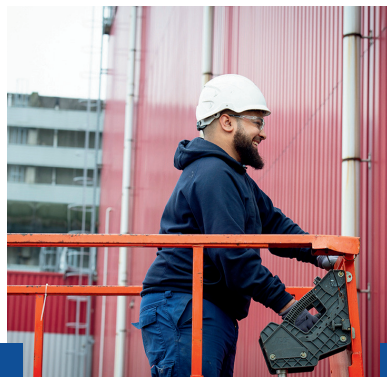
Door voorop te lopen in zowel de monitoring als de reductie van opkomende contaminanten, anticiperen we op toekomstige ontwikkelingen in regelgeving en maatschappelijke verwachtingen en positioneren we ISVAG als verantwoordelijke partner in de zoektocht naar steeds duurzamere afvalverwerking.

Door steeds te blijven innoveren in onze reinigingstechnieken, zorgen we ervoor dat onze installatie blijft voldoen aan de strengste milieunormen, nu en in de toekomst. Zo dragen wij ook bij aan SDG 11 (Duurzame steden en gemeenschappen).

### SD 4 Monitoring en transparantie

Transparante communicatie en actieve betrokkenheid van alle belanghebbenden bij het beleid en de operaties van ISVAG staan hierbij centraal. We geloven dat een open dialoog met alle betrokkenen essentieel is voor draagvlak en duurzame besluitvorming. Dit thema vormt de concrete invulling van SDG 17 (Partnerschappen) door het opbouwen van sterke samenwerkingsverbanden met lokale overheden, bedrijven en burgers.

ISVAG voorziet strategische afweging voor vrijwillige emissiemetingen. Naast verplichte emissiemetingen overweegt ISVAG vrijwillig extra metingen uit te voeren .



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijnen 1: operationele excellentie

### SD 4 Monitoring en transparantie

Deze proactieve houding biedt:

- Meer data voor continue verbetering
- Transparantie richting stakeholders
- Een voortrekkersrol binnen de sector

We zetten onze traditie van openheid voort door dagelijkse publicatie van emissiewaarden op onze website. Deze gegevens worden aangevuld met contextuele informatie die de interpretatie vergemakkelijkt voor verschillende doelgroepen.

Zo maken we complexe milieudata toegankelijk voor zowel experts als het bredere publiek.

In lijn met het advies van het Departement Zorg, zoals opgenomen in het Ministerieel Besluit over onze vergunning van 26 december 2024, leggen we extra nadruk op duidelijke communicatie over meetresultaten, opvolging en ondernomen acties.

### SD 5 Evaluatie en bijsturing

ISVAG engageert zich tot een flexibele en adaptieve uitvoering van dit ondernemingsplan. Om dit te waarborgen, implementeren we een systeem van monitoring, evaluatie en bijsturing. Het evaluatieproces volgt een vaste cyclus die de voortdurende verbetering van onze prestaties ondersteunt.

### SD 6 Materialenrecuperatie: van maximaal naar rendabel

ISVAG herzielt de strategie rond materialenrecuperatie: niet langer uitsluitend 'maximale' recuperatie, maar focus op 'maximaal rendabele' recuperatie.



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 2: inzetten op mensen

De tweede krachtlijn betreft het inzetten op mensen. Veiligheid, welzijn, opleiding en betrokkenheid van medewerkers vormen de motor van onze werking. We versterken onze menselijke kapitaalbasis systematisch, in de overtuiging dat gemotiveerde en goed opgeleide medewerkers essentieel zijn voor het realiseren van onze ambities.

ISVAG besteedt veel aandacht aan de impact van zijn activiteiten op mens en milieu. We geloven dat een duurzame operatie begint bij een sterke focus op menselijk kapitaal, zowel intern als in onze bredere gemeenschap. ISVAG evalueert periodiek de collectieve arbeidsovereenkomst (CAO).

### SD 7 Veiligheid en welzijn

De gezondheid, veiligheid en het welzijn van onze medewerkers en externen contractanten staan centraal in onze bedrijfsvoering. ISVAG hanteert een nultolerantie voor arbeidsongevallen, zowel bij eigen personeel als bij derden en zet het bestaande veiligheidsbeleid voort met een verhoogde focus op preventie en veiligheidscultuur. Dit wordt ondersteund door een programma van preventieve gezondheidsmaatregelen, gericht op zowel fysieke als mentale gezondheid van alle medewerkers.



Naast de algemene veiligheidsmaatregelen investeert ISVAG substantieel in de versterking van de brandveiligheidsinfrastructuur.

Dit omvat:

- Uitbreiding detectiesystemen: branddetectiesystemen voor vroegtijdige signalering
- Optimalisatie bestrijdingsmiddelen: upgrading van blusinstallaties en interventiecapaciteit
- Nieuwe bluswatervoorziening: de bouw van een adequate bluswatervoorziening vormt een prioritaire investering. De vergunningsaanvraag hiervoor wordt momenteel voorbereid, met als streefdoel om bij vergunningsverlening onmiddellijk over te gaan tot uitvoering.

Deze investeringen zijn essentieel voor het waarborgen van de operationele continuïteit, het behoud van verzekerbaarheid en vooral de veiligheid van medewerkers, bezoekers en de omgeving. Door proactief te investeren in brandpreventie en -bestrijding positioneert ISVAG zich als een verantwoordelijke en toekomstgerichte organisatie die risico's niet alleen beheerst, maar actief minimaliseert.

# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 2: inzetten op mensen

### SD 8 Dialoog en transparantie

Respect en open communicatie met alle stakeholders blijven fundamentele waarden voor ISVAG. We onderhouden actieve communicatielijnen met omwonenden via bureninformatiesessies en een laagdrempelig contactpunt voor vragen en bezorgdheden. Deze directe verbinding met de lokale gemeenschap helpt ons om snel en adequaat te reageren op mogelijke zorgen en bouwt aan wederzijds vertrouwen.

ISVAG zet de traditie van transparantie over operationele parameters voort en breidt deze uit. Alle relevante gegevens over emissies en prestaties worden publiek gedeeld, wat bijdraagt aan de geloofwaardigheid van de organisatie en stakeholders in staat stelt om onze activiteiten te monitoren.

### SD 9 Maatschappelijke betrokkenheid

ISVAG is een bedrijf met een warm hart en een sterk maatschappelijk engagement. Dit uit zich in gerichte ondersteuning van lokale initiatieven die bijdragen aan sociale cohesie, milieubewustzijn en duurzame ontwikkeling. Door deze lokale verankering draagt ISVAG bij aan de leefbaarheid en duurzaamheid van de gemeenschappen waarin het actief is.

De actieve samenwerking met scholen en universiteiten voor onderwijs- en onderzoeksprojecten helpt jonge mensen te sensibiliseren rond duurzaam afvalbeheer en circulaire economie. Tegelijkertijd geeft het ISVAG toegang tot frisse ideeën en innovatieve concepten.

### SD 10 Veilige werkomgeving, opleiding en kennisdeling

Een veilige werkomgeving en opleiding draagt bij aan duurzame steden en gemeenschappen (SDG 11 Duurzame steden en gemeenschappen). We investeren continu in de veiligheid, het welzijn en de competenties van medewerkers als fundament voor operationele excellentie. Onze mensen vormen de basis van ons succes en hun welzijn staat voorop. Door te zorgen voor een veilige en gezonde werkomgeving dragen we bij aan het welzijn van onze gemeenschap.

Investeringen in de competenties en kennis van onze medewerkers zijn essentieel voor de realisatie van onze ambities.

Kennis en ervaring binnen de organisatie worden systematisch geborgd en overgedragen. De organisatie beperkt kennisdeling niet tot interne processen, maar draagt actief bij aan professionele netwerken en kennisplatformen in de sector, zowel nationaal als internationaal.

# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 3: streven naar klimaatneutraliteit

De derde krachtlijn is ons streven naar klimaatneutraliteit. Emissiereductie, energiebesparing, circulair denken en compenserende maatregelen staan hierbij centraal. We erkennen onze verantwoordelijkheid in de klimaattransitie en werken systematisch aan het verkleinen van onze ecologische voetafdruk.

Innovatie, samenwerking en investeringen zijn nodig om naar een meer circulaire economie te evolueren. Samen met de convenantpartners werkt ISVAG aan een breed gedragen lange termijnplan voor de verwerking van het restafval van haar vennoten.

## SD 11 Een circulaire en klimaatneutrale toekomst

De transitie naar de circulaire economie is ingezet, maar er is nog een lange weg te gaan. Afval wordt steeds beter ingezameld, maar door demografische groei en economische ontwikkeling blijft de uitdaging significant. In deze transitieperiode blijft veilig en duurzaam omgaan met het afval essentieel.

Ons streven hierbij is een bijdrage te kunnen leveren aan de verduurzaming van de samenleving en het sluiten van de kringlopen van materialen. Wij trachten afval op een zo duurzaam mogelijke manier om te zetten in zoveel mogelijke schone energie en herbruikbare grondstoffen.

In lijn met de afspraken uit het convenant onderzoekt ISVAG hoe het kan evolueren van een traditionele afvalenergiecentrale naar een circulaire hub die een bredere rol speelt in de duurzame economie. Deze hub verwerkt niet alleen restafval, maar recupereert ook waardevolle materialen, zet de warmte die vrijkomt bij de verbranding om in verschillende vormen van energie (warmte, elektriciteit, of andere energiedragers), en staat in verbinding met bedrijven, wijken en infrastructuur via warmtenetten.



# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 3: streven naar klimaatneutraliteit

### SD 12 Minimale impact op de luchtkwaliteit

Impact op luchtkwaliteit met bijzondere aandacht voor NOx en PFAS. Via geavanceerde emissiebeheersingssystemen en continue monitoring streeft ISVAG naar minimale impact op de luchtkwaliteit.

De kwaliteit van de lucht in en rond onze installaties wordt voortdurend bewaakt en we blijven investeren in technologieën om emissies verder terug te dringen. Deze inspanningen dragen rechtstreeks bij aan duurzame steden en gemeenschappen (SDG 11) en klimaatactie (SDG 13).



### SD 13 Energie-efficiëntie en hernieuwbare energie

We zetten in op duurzame energieoplossingen, met bijzondere aandacht voor warmtenetten. Door restwarmte nuttig aan te wenden, dragen we bij aan een efficiënter energiegebruik in de regio. In het veranderend energielandschap onderzoeken we mogelijkheden om te investeren in energie-opslag.

We investeren ook actief in de installatie van zonnepanelen bij externe partijen, waarmee we onze bijdrage aan betaalbare en duurzame energie (SDG 7) verder uitbreiden en tegelijkertijd klimaatactie (SDG 13) ondersteunen.

### SD 14 Afvalreductie en valorisatie

Afvalreductie en valorisatie draagt bij aan duurzame consumptie en productie (SDG 12). We focussen op het optimaal benutten van restafval als grondstof voor energie en materialen. Door afval te zien als waardevolle grondstof, dragen we bij aan de circulaire economie en ondersteunen we tevens klimaatactie (SDG 13) door de vermindering van afval naar stortplaatsen.

Inzetten op uitkoppeling van nog meer warmte blijft van strategisch belang voor ISVAG. De restwarmte van de afvalenergiecentrale biedt een waardevolle duurzame energiebron voor omliggende bedrijven, instellingen en woningen.

# De ambitie van ISVAG

## Strategische krachtlijn 3 streven naar klimaatneutraliteit

### SD 15 Kennisdeling en innovatie

Als voortrekkers voor duurzame energie- en materiaaloplossingen investeert ISVAG in kennisopbouw en -deling. We willen een katalysator zijn voor innovatie in de sector en bijdragen aan de transitie naar een circulaire economie.

Dit vertaalt zich in actieve deelname aan onderzoeksprojecten rond circulaire afvalverwerking, en PFAS-monitoring waarbij ISVAG onderzoeks- en innovatieprogramma's ondersteunt om kennis op te bouwen en te delen.







ISVAG  
BOOMSESTEENWEG 1000  
2160 WILRIJK  
[info@isvag.be](mailto:info@isvag.be)  
[www.isvag.be](http://www.isvag.be)

